

سیاست های اصلی بیمارستان	دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مدیران کل
	ویرایش : ۲		کد سند : SH/QI/po/۰۱	
	تاریخ بازنگری بعدی :	تاریخ ابلاغ :	تاریخ بازنگری :	
	۱۴۰۱/۲/۴	۱۴۰۰/۲/۸	۱۴۰۰/۲/۴	

سیاست های اصلی بیمارستان (Strategies):

سیاستهای اصلی و مأموریت بیمارستان توسط تیم حاکمیتی به منظور جهت دادن به فعالیتهای تمام قسمتهای بیمارستان و هماهنگی بین بخشی تدوین و تصویب شده و به شرح زیر می باشد :

بیمارستان خود را مکلف به تبعیت از تمامی سیاست های ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز می داند.

حفظ و ارتقاء فرهنگ ایمنی در بیمارستان:

استفاده از برترین راه کارها و فن آوری های ممکن جهت حفاظت از سلامت و ایمنی بیمار و پرهیز از بروز خطا، جزء خط مشی های اصلی و مهم بیمارستان است. در موارد غیر قابل اجتناب، مدیران بیمارستان اعتقاد راسخ دارند که گزارش داوطلبانه رویداد، نگرشی سیستمی در تحلیل علل، شناسایی عوامل مستعد کننده و به اشتراک گذاری آنها منجر به پیشگیری از بروز موارد مشابه می شود.

الف: حفظ ایمنی بیمار، وظیفه همه کارکنان است.

ب: در صورت بروز خطا، گزارش آن توسط فرد خطا کننده / مشاهده کننده اعلام می گردد.

ج: رویکرد بیمارستان در مواجهه با گزارشات خطا سیستمی بوده و در موارد گزارشات داوطلبانه، ضمن پرهیز از سرزنش و تنبیه، اطمینان می دهد که نهایت حمایت را از فرد عامل بعمل آورد.

د: بازدیدهای هفتگی مدیریتی، با رویکرد ارزیابی پیشگیرانه و دریافت نقطه نظرات کارکنان صف در مورد شناسایی عوامل تهدید کننده ایمنی بیمار، برنامه ریزی و اجرا می شود.

ارتقا سطح رضایتمندی بیماران و همراهان و کارکنان:

احترام به حقوق گیرندگان خدمت و پایبندی به اصول اخلاق حرفه ای سرلوحه رفتاری و کرداری تمامی کارکنان بیمارستان ثارالله باشد. در همین راستا، بیمارستان توجه ویژه به موارد ذیل را مدنظر دارد:

الف: تامین امکانات رفاهی مناسب

ب: رسیدگی به موقع به شکایات، انتقادات و پیشنهادات

ج: ارتقاء مهارت های ارتباطی و رفتاری کارکنان

د: تامین تجهیزات و لوازم مورد نیاز و عدم ارجاع بیمار/ همراه وی به خارج از بیمارستان جهت ارتقا سطح رضایتمندی پرسنل

جذب و بکارگیری نیروهای انسانی متخصص:

تیم حاکمیتی برای جذب و بکارگیری نیروی انسانی (پزشک، پرستار، کادر اداری) براساس مجوزهای قانونی و صلاحیت حرفه ای، طبق استانداردهای اعتبار بخشی و آیین نامه جذب نیرو اقدام می نماید.

رشد و تعالی سرمایه های انسانی:

تیم حاکمیتی برای ارتقاء دانش و مهارت های علمی و عملی کارکنان با توجه به در نظر گرفتن اولویتهای ایمنی بیماران و سطوح مراقبتی برنامه ریزی می نماید و جهت پیشبرد این امر از آموزشهای ارائه شده در سطوح دانشگاه و معاونت درمان استقبال نموده و بر آموزش بیماران تاکید دارد.

حرکت کلیه فعالیت های بیمارستان به سوی برنامه اعتبار بخشی :

تیم حاکمیتی بر اساس سنجه های اعتبار بخشی و از طریق اخذ گزارش، پایش شاخصهای عملکردی، پایش رضایت سنجی بیماران، خانواده و کارکنان، بررسی شکایات و پیشنهادات و نیز بازدیدها و بررسی های میدانی بر عملکرد همه قسمتها و همه کارکنان نظارت می نماید.

مدیریت اثربخش درآمدها و هزینه های بیمارستانی:

ارائه خدمات تشخیصی و درمانی با کیفیت، ایمن، اثربخش و کارآمد به منظور تامین و ارتقای سلامت مردم جامعه یکی از اهداف مهم بیمارستانها است .بنابراین، دسترسی، کیفیت و هزینه خدمات بیمارستانی از اهداف

مهم مدیران این مرکز می باشد. تیم حاکمیتی برای افزایش بهره - وری و پیشگیری از اتلاف منابع به طور همزمان به اثربخشی و کارایی خدمات بیمارستانی توجه دارد و بر اساس روشی نظام مند از طریق صرفه جویی در هزینه ها و ارایه راهکار جهت افزایش درآمد بهترین مزایا را ارائه می دهند.

ارتقاء کیفی و کمی ارائه خدمات با استفاده از رویکرد اعتبار بخشی :

تیم حاکمیتی بر ارتقاء کیفیت کلیه خدمات پیشگیری و درمانی که در بیمارستان ارائه می شود، اهتمام می ورزد که این امر با استفاده از تکنولوژی روزآمد، کارکنان و پزشکان مجرب و با ارزیابی عملکرد براساس استانداردهای کیفی و ارتقاء خدمات قبلی امکان پذیر می باشد.

تقویت همکاری بخش های خصوصی با مرکز در حوزه درمان و پشتیبانی :

مشارکت بخش دولتی و خصوصی همکاری بین نهادهای این دو بخش بوده که جهت تحقق اهدافی مشترک و از میان برداشتن محدودیت ها انجام می گیرد. این مرکز جهت جلوگیری از افزایش هزینه های مورد نیاز برای بازسازی، نگهداری و راه اندازی امکانات همگانی و افزایش محدودیت ها در بودجه های دولتی، داشتن نوآوری از طریق فرصت طلبی بخش خصوصی و همچنین مدیریت بهتر ریسک ها با بخش های خصوصی مشارکت مناسبی داشته است